



GUÍA DE INICIO RÁPIDO:

# CERTIFICACIÓN ORGÁNICA PARA OPERACIONES CON SEDES MÚLTIPLES

Las guías de Inicio Rápido de Oregon Tilth están diseñadas para proveer todos los conocimientos básicos necesarios para poner manos a la obra y comenzar las acciones relacionadas con la certificación orgánica de inmediato.

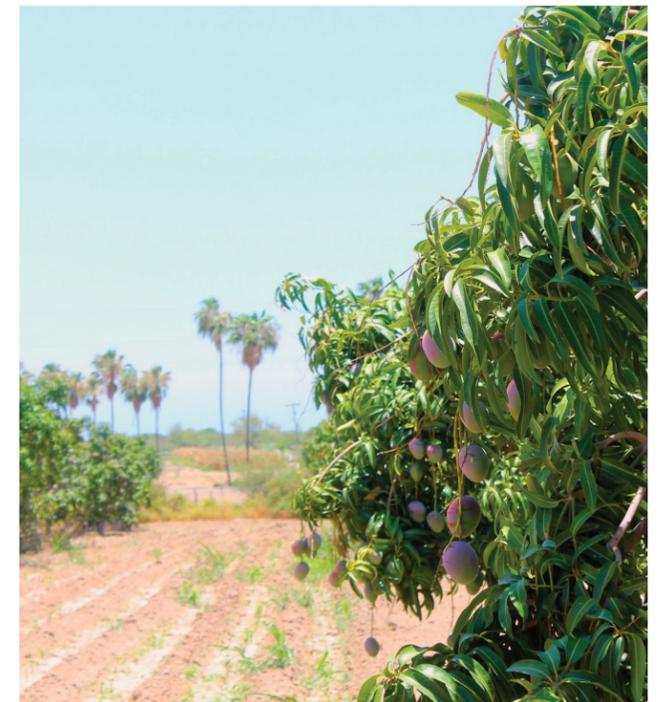
# CERTIFICACIÓN ORGÁNICA PARA OPERACIONES CON SEDES MÚLTIPLES



Una Operación con Sedes Múltiples (OSM)—más comúnmente llamada “grupo de productores,” es una asociación de productores locales que producen cultivos similares, utilizando prácticas similares y comercializando juntos sus productos bajo una sola administración. Suelen ubicarse en una región compacta, con condiciones ambientales y sociales similares. Las OSM proporcionan a los pequeños agricultores la oportunidad de invertir colectivamente en sistemas y recursos de apoyo compartidos. Al trabajar juntos para comercializar sus cosechas y compartir los costos y la estructura administrativa, las pequeñas parcelas pueden tener éxito en la venta de productos orgánicos.

## ¿Quién puede solicitar ser una Operación con Sedes Múltiples?

Cualquier operación con prácticas similares que venda productos bajo una sola entidad legal puede solicitar la certificación como OSM. Los grupos interesados en certificarse bajo este modelo deben ser conscientes y cumplir con todos los requisitos solicitados para una OSM.



**Oregon Tilth Inc.**  
Calle 5 de mayo #127-D  
Col. Centro, Querétaro, Mexico  
C.P. 76000

Teléfono 01 (442) 214 4980  
ESP.TILTH.ORG | [mexico@tilth.org](mailto:mexico@tilth.org)

# CERTIFICACIÓN ORGÁNICA PARA OPERACIONES CON SEDES MÚLTIPLES



# CERTIFICACIÓN ORGÁNICA PARA OPERACIONES CON SEDES MÚLTIPLES



## ¿Cuáles son los requisitos para la certificación con una Operación de Sedes Múltiples?

### Utilice un Sistema de Control Interno (SCI):

Un SCI por escrito provee un plan de supervisión para la OSM, define las prácticas de producción, mantenimiento de registros, procedimientos para la toma de decisiones y requisitos de auditoría de rastreabilidad que cada unidad de producción agrícola deberá seguir. Asegura que todos los miembros del grupo cumplan con la estructura y la regulación orgánica aplicable de forma continua. El SCI es la base de la certificación de operaciones multi-sedes y permite a un organismo de certificación orgánica evaluar el funcionamiento del sistema aplicado. Es importante que las operaciones construyan un SCI sólido que se maneje de manera activa para asegurar el éxito en la certificación.

### Implementar una estructura organizacional de SCI:

El equipo que administra el SCI debe incluir, personal de campo, inspectores internos, el director/oficial del SCI, personal en capacitación, representantes de áreas técnicas, representantes del área de mercadotecnia y un representante del consejo de administración, si así se requiere. Si bien la responsabilidad primaria recaerá en los directores, la coordinación y la aportación de información al SCI desde diversas áreas de la empresa son cruciales para asegurar un buen funcionamiento del SCI. Un SCI fuerte y eficaz debe definir a un individuo como el responsable. Esta persona desempeñará un papel crítico en el desarrollo de las políticas generales, la gestión y la certificación.



## ¿Cuáles son las principales funciones y responsabilidades de la estructura organizacional del SCI?

Algunas funciones dentro de una estructura organizacional de SCI merecen una aclaración adicional:

### La Persona Responsable del SCI

coordina al personal del SCI y supervisa la implementación y administración del SCI para asegurar el cumplimiento continuo del grupo con la regulación orgánica aplicable. Esto incluye, pero no se limita a: convocar a las juntas generales, coordinar y revisar las inspecciones internas, asegurar la implementación de acciones correctivas y un programa anual de capacitación para miembros, reportar incumplimientos importantes a la agencia de certificación y coordinarse con la agencia para resolverlos.

### Los inspectores internos

deben, como mínimo, completar una inspección interna anual de cada miembro de la OSM para asegurar el cumplimiento de los requisitos del SCI, incluyendo una evaluación de riesgo y un reporte de inspección que comunique cualquier incumplimiento al comité del SCI.

### Los técnicos internos de campo y poscosecha

proporcionan capacitación y orientación técnica a los miembros con respecto a la implementación correcta de los requisitos del SCI.

## ¿CUÁLES SON LOS CRITERIOS BÁSICOS DE ELEGIBILIDAD PARA UN EQUIPO DE UN SCI?

1. Fluidez en el lenguaje utilizado por los miembros de la OSM
2. Capaz de leer y escribir en el lenguaje utilizado por el OSM
3. Conocimiento en las regulaciones orgánicas aplicables
4. Familiarizados con los métodos de producción locales
5. Familiarizados con las prácticas de producción orgánica
6. Competentes en procedimientos de SCI
7. Demostrar que no existe conflicto de intereses



# CERTIFICACIÓN ORGÁNICA PARA OPERACIONES CON SEDES MÚLTIPLES



# CERTIFICACIÓN ORGÁNICA PARA OPERACIONES CON SEDES MÚLTIPLES



## CONSEJO DE BUENAS PRÁCTICAS:

Piense en un Reglamento de SCI como un mapa. Su objetivo es ayudar a los usuarios a llegar a un destino final sin desviarse del curso. Un Reglamento permite a la Estructura Organizativa del SCI alcanzar metas, disminuir riesgos, mejorar la eficacia y eficiencia en las operaciones y mantenerse en cumplimiento. La creación de un manual de SCI ayudará a las operaciones con sedes múltiples a establecer, documentar y mantener controles internos para todo el personal. Ayudará a clarificar los roles y responsabilidades, proporcionando orientación cuando algo es incierto.

## Los elementos clave para un manual de SCI incluyen:

- Objetivos del SCI y un organigrama del SCI
- Una lista de requisitos para la entrada de un nuevo miembro al OSM
- Los derechos y obligaciones de los miembros de la OSM
- Un programa de rastreabilidad
- Procedimientos operativos estandarizados básicos para la producción en campo y poscosecha
- Una lista de prácticas prohibidas con consecuencias o sanciones asociadas.

## Implementar un programa de monitoreo interno:

Un programa de monitoreo interno del SCI incluye una descripción de cómo el personal que administra el SCI monitorea a los miembros para el cumplimiento de todos los aspectos del programa. El programa de monitoreo interno identificaría cuando los miembros son inspeccionados, cómo deben reportar los problemas y explicar la frecuencia con la que se debe realizar este proceso. El programa de monitoreo también debe identificar lo que constituye un incumplimiento mayor y menor, y las repercusiones o sanciones asociadas para cada situación. El llevar a cabo las inspecciones anuales y la revisión de cada unidad de producción son críticas para que el programa de monitoreo interno vaya acorde a los requisitos de cumplimiento.

## ¿Cuáles son los “incumplimientos mayores” que podrían conducir a la pérdida de la certificación, la suspensión de la misma o el retiro del producto?

El Sistema de Control Interno debe asegurar la suspensión o exclusión de miembros o subunidades para quienes se han identificado incumplimientos mayores, incluyendo la creación de un plan de acciones correctivas antes de que el miembro o subunidad pueda ser readmitido. Debe informar a la agencia de certificación de todas esas acciones, y a un miembro que haya violado las normas de forma intencional o fraudulenta, no se le debe permitir reingresar al grupo hasta que la agencia apruebe las medidas tomadas para asegurar que la violación no se repita.

En la guía de IFOAM para la Certificación de Grupos Pequeños del 2003, los siguientes incumplimientos se consideran importantes y pueden poner en peligro la certificación de un miembro:

- ▶ Fraude de cualquier tipo
- ▶ Mezcla de productos orgánicos y no orgánicos (deliberadamente o no)
- ▶ Incumplimientos persistentes y falta comprobada de mejoría
- ▶ Alto nivel de incumplimientos no detectados por el SCI
- ▶ Graves fallas generales del SCI
- ▶ No realizar inspecciones internas del 100% de los miembros
- ▶ No disponer de una lista actualizada a la fecha de los productores miembros de la OSM

## ¿Cómo puedo desarrollar e implementar un proceso para emitir incumplimientos a los miembros del grupo?

Mantenga el proceso simple y adecuado a sus necesidades. Describa las condiciones y los ejemplos dentro de su grupo para cuando se emita un incumplimiento junto con los plazos y las acciones correctivas aceptables. Identifique las categorías de incumplimiento, incluyendo violaciones graves, que podrían poner en peligro la integridad orgánica del grupo o miembro, así como la resolución de incumplimientos menores emitiendo sanciones y/o acciones correctivas. Cada incumplimiento puede requerir una sanción distinta o una acción correctiva de los miembros. Una vez que haya definido sus categorías de incumplimiento, describa cómo el SCI manejará un incumplimiento.

## Ejemplos de acciones correctivas del SCI para corregir incumplimientos:



Realizar una inspección adicional



Retirar al productor del grupo



Considerar una multa u otro tipo de sanción financiera



Re-transición de la parcela

*Regresar al miembro a un estado de transición, lo cual requerirá tres años de manejo orgánico antes de ser elegible para comercializar su producto orgánicamente a través del grupo de productores.*

# CERTIFICACIÓN ORGÁNICA PARA OPERACIONES CON SEDES MÚLTIPLES



# CERTIFICACIÓN ORGÁNICA PARA OPERACIONES CON SEDES MÚLTIPLES



## Requisitos adicionales para la certificación de la OSM:



Mantener acuerdos y / o contratos con cada miembro de producción



Implementar un programa anual de capacitación que asegure que todos los miembros están bien informados sobre las bases del manejo orgánico y sus responsabilidades como parte de la OSM



Implementar procedimientos sólidos para asegurar que no haya conflictos de intereses entre la Administración de SCI y los miembros del OSM



Asegurar que todas las ventas del producto certificado son vendidos a través de la entidad legal

## ¿Qué registros necesita mantener un SCI?

Un OSM debe tener un sistema de registros internos uniformes que incluya los siguientes registros, como mínimo:

- Un Plan Orgánico
- Acuerdos contractuales con cada miembro
- Descripción y ubicación de las parcelas e instalaciones, con cada miembro evaluado y asignando un código de identificación
- Croquis de parcelas orgánicas o en transición y mapas de ubicación macroregional de parcelas por comunidad.
- Planes de producción para las áreas de campo y procesamiento
- Registros de insumos utilizados, como semillas y mejoradores del suelo
- Registros de materiales y prácticas para el manejo de plagas
- Informes de inspección interna
- Registros de productos cosechados
- Registros de producción, procesamiento, ventas e inventario

## ¿Qué partes de una OSM están en mayor riesgo y requieren atención adicional?

La implementación de sistemas de monitoreo, controles internos y responsabilidades claras para el personal son fundamentales para el buen funcionamiento de una OSM. Sin embargo, algunos aspectos de cualquier producción siempre estarán en mayor riesgo por error. Estos son algunos ejemplos de áreas y procesos de alto riesgo:

- 1 Recepción de productos de productores no registrados
- 2 Producción en terrenos no aprobados dentro del SCI
- 3 Informes de inspección interna que carecen de información o acciones correctivas apropiadas en relación a los incumplimientos
- 4 Falla en la detección de uso de sustancias prohibidas por los miembros
- 5 Falla en proporcionar capacitación continua para mantener a los miembros informados de las políticas, responsabilidades y cambios

## ¿Cuál es el plazo para la certificación de una OSM en América Latina?

En promedio, el proceso toma aproximadamente de ocho a doce semanas a partir de la fecha de recepción de la solicitud. La complejidad, el tamaño y la ubicación de la operación afectarán el plazo para la certificación. Todas las operaciones que buscan la certificación orgánica deben llenar una solicitud con su Plan Orgánico detallado. La solicitud debe incluir una descripción de todos los productos para que se solicite la certificación, la información de mantenimiento de registros y las prácticas de producción de las operaciones. Para la certificación de una OSM, se requiere un formulario adicional para documentar detalles sobre el Sistema de Control Interno (SCI). También es obligatoria una lista completa de los miembros del grupo, incluyendo los nombres de los productores, sus códigos de identificación, el tamaño de las parcelas y los productos.



# CERTIFICACIÓN ORGÁNICA PARA OPERACIONES CON SEDES MÚLTIPLES



## ¿Cuáles son los costos por este servicio?

La tarifa de certificación se calcula en base al total de ventas de toda la operación tomándolas como una sola entidad certificable. Se utiliza una tabla para determinar la tarifa básica de certificación. La información se encuentra disponible en el Manual de Tarifas de Oregon Tilth. Se cobra una tarifa adicional, calculada tomando la raíz cuadrada de las ventas anuales reportadas. La cuota máxima de certificación para los OSM es de \$ 10,000 USD. Adicionalmente, los honorarios de inspección se calculan basándose en los costos actuales del tiempo del inspector, transporte y viáticos.

## ¿Cuál es el proceso de inspección para las OSMs?

El número total de sedes dentro de la OSM determina el número de parcelas a inspeccionar. Se tendrán en cuenta otras variables de riesgo, como el volumen de ventas orgánicas, el área certificada, el número de años dentro de la certificación y los avisos previos de incumplimiento. Oregon Tilth calcula el número de parcelas a inspeccionar tomando la raíz cuadrada del número total de parcelas solicitadas para la certificación y luego este se multiplica por un factor de riesgo, que se determina con base en las variables descritas anteriormente. Para que una OSM sea certificada conforme a la Ley de Productos Orgánicos de México, se debe inspeccionar al menos el 10 por ciento del número total de productores.

### EJEMPLO:

$$150 = 20$$

miembros con un factor de riesgo de 3      miembros por ser inspeccionados

Además de los criterios normales para la inspección de la producción en campo y las operaciones poscosecha, la OSM debe prepararse para dedicar tiempo a revisar el sistema de gestión del SCI y las prácticas de supervisión interna.

## ¿Cómo presento una solicitud y pago?

Envíe su solicitud y el pago directamente a Oregon Tilth por correo o correo electrónico. Se prefieren las solicitudes electrónicas. Por favor envíenlas a: [mexico@tilth.org](mailto:mexico@tilth.org). Oregon Tilth acepta transferencias bancarias para pagos. Una factura con instrucciones para el pago se le hará llegar una vez que se haya recibido su solicitud.



**Oregon Tilth Inc.**  
Calle 5 de mayo #127-D  
Col. Centro, Querétaro, Mexico  
C.P. 76000

Teléfono 01 (442) 214 4980  
ESP.TILTH.ORG | [mexico@tilth.org](mailto:mexico@tilth.org)